

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – 1to1 education GmbH

### 1. An- und Abmeldung

Anmeldungen können direkt online erfolgen. Abmeldungen bis 4 Wochen vor Kursbeginn sind möglich. Bei späterer Abmeldung, Nichterscheinen oder Kursabbruch ist die gesamte Kursgebühr fällig. Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen. Kursunterbrechungen sind nicht vorgesehen; können jedoch in Ausnahmefällen bewilligt werden.

### 2. Kurshonorar

Die Kursgebühr ist vor Kursbeginn zu bezahlen. Bei mehrmonatigen Kursen kann die Zahlung in Monatsraten vereinbart werden, fällig am Ende des Monats. Rechnungen, die auf den Arbeitgeber des Teilnehmers ausgestellt werden, benötigen dessen schriftliche Zustimmung.

### 3. Kursdurchführung

1to1 education behält sich vor, Kurse bei ungenügender Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verschieben. Bei Ausfall durch höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Epidemien u.a.) erfolgt keine Rückerstattung; Ersatztermine werden im Rahmen der Möglichkeiten angeboten.

### 4. Klassengrössen

1to1 education setzt auf kleine Klassen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bei zu kleinen oder zu grossen Klassen können Anmeldungen zurückgestellt oder Klassen zusammengelegt werden. Einzelcoaching respektive Angebote werden nach Bestätigung durchgeführt.

### 5. Abwesenheiten

Bei Abwesenheiten (z. B. aufgrund von Krankheit, Ferien, Militärdienst) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholunterricht. Es können zusätzliche, kostenpflichtige Angebote gemacht werden.

### 6. LMS (Learning Management System) Unterlagen und Bücher

Die benötigten Materialen, Bücher und das LMS sind in den Kursgebühren enthalten. Zusätzlicher individueller Content wird separat verrechnet.

### 7. Prüfungen (intern)

Die Teilnehmenden haben Anspruch auf eine interne Diplomprüfung, sofern sie die Prüfungsregeln einhalten.

## **8. Kursbestätigung**

Auf Wunsch wird eine Kursbestätigung ausgestellt, wenn mindestens 80 % der Kurslektionen besucht wurden.

## **9. Externe Prüfungen (Verbandsprüfungen oder eidg. Prüfungen)**

1to1 education übernimmt keine Haftung für externe Prüfungen. Gebühren für externe Prüfungen sind nicht in den Kursgebühren enthalten. Die Anmeldung für eidgenössische Prüfungen liegt in der Verantwortung des Teilnehmenden.

## **10. Urheberrecht**

Das 1to1 LMS und die Lernunterlagen (Content) sind urheberrechtlich geschützt. Kopien und Weitergabe ohne ausdrückliche Genehmigung sind untersagt.

## **11. Ausschluss**

Teilnehmende können bei mangelndem Einsatz oder störendem Verhalten vom Kurs ausgeschlossen werden. In diesem Fall wird die Kursgebühr anteilig abgerechnet und gegebenenfalls zurückerstattet.

## **12. Versicherung**

Haftpflicht- und Unfallversicherung sind Sache der Teilnehmenden. Gerichtsstand ist Wetzikon; es gilt Schweizer Recht.